

Privacyverklaring

AB Smart Finance BV · www.ab-smartfinance.nl

AB Smart Finance BV hecht waarde aan je privacy. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens we verwerken wanneer je onze website bezoekt of contact met ons opneemt, waarom we dat doen en welke rechten je hebt. We verwerken je gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn we

AB Smart Finance BV is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens. Onze contactgegevens:

Bedrijf	AB Smart Finance BV
Adres	Juwelenhof 12, 1336SK, Almere
KvK-nummer	42000165
Btw-id	NL869222363B01
E-mail	andreas@ab-smartfinance.nl
Website	www.ab-smartfinance.nl

2. Welke persoonsgegevens we verwerken

Afhankelijk van hoe je onze website gebruikt, verwerken we de volgende gegevens:

- **Contactgegevens** die je zelf invult via het contactformulier of per e-mail: naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en de inhoud van je bericht.
- **Gegevens uit zakelijk contact:** als we met je in gesprek gaan over een opdracht, leggen we relevante contact- en bedrijfsgegevens vast in onze CRM-omgeving.
- **Nieuwsbriefgegevens:** als je je inschrijft, je naam en e-mailadres.

3. Waarom we je gegevens verwerken (doeleinden en grondslagen)

We verwerken je gegevens alleen voor duidelijke doeleinden, en steeds op basis van een wettelijke grondslag uit de AVG:

Doel	Grondslag (AVG)
Reageren op je vraag of contactverzoek	Gerechtvaardigd belang / jouw verzoek

Een offerte of opdracht voorbereiden en uitvoeren	Uitvoering van een overeenkomst
Onze dienstverlening en website verbeteren	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief versturen	Toestemming
Voldoen aan wettelijke verplichtingen (o.a. administratie)	Wettelijke verplichting

4. Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig. Contactverzoeken die niet tot een opdracht leiden, bewaren we maximaal 12 maanden. Gegevens die samenhangen met een opdracht bewaren we gedurende de looptijd en daarna zolang dat nodig of wettelijk verplicht is — voor onze administratie geldt een wettelijke bewaarplicht van zeven jaar. Je kunt je altijd uitschrijven voor de nieuwsbrief; daarna verwijderen we je gegevens uit die lijst.

5. Delen met anderen

We verkopen je gegevens niet. We delen ze alleen met partijen die ons helpen onze dienstverlening te leveren, en alleen voor zover dat nodig is. Met deze partijen sluiten we waar vereist een verwerkersovereenkomst. Denk aan:

- onze CRM-leverancier (HubSpot);
- onze hostingpartij en website-leverancier (TransIP);
- onze e-mail- en kantooromgeving (Microsoft 365);
- nieuwsbrieftools.

Sommige van deze partijen verwerken gegevens buiten de EU. In dat geval zorgen we voor passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten.

6. Cookies

Onze website gebruikt cookies. Functionele cookies zijn nodig om de site te laten werken en plaatsen we zonder toestemming. Analytische of marketingcookies plaatsen we alleen nadat je daar via de cookiebanner toestemming voor hebt gegeven. Je kunt je keuze altijd aanpassen.

7. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact met ons op.

8. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

- inzage in de gegevens die we van je verwerken;

- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van je gegevens;
- beperking van of bezwaar tegen de verwerking;
- overdracht van je gegevens (dataportabiliteit);
- het intrekken van eerder gegeven toestemming.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Stuur een e-mail naar andreas@ab-smartfinance.nl. We reageren binnen vier weken.

9. Klacht indienen

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan? Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. We stellen het op prijs als je eerst contact met ons opneemt, zodat we er samen uit kunnen komen.

10. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Onderaan vind je de datum van de laatste wijziging.